



## **IL PROGRAMMA TERZIA PREMIUM**

Terzia PREMIUM è un programma di fidelizzazione dedicato a tutti i clienti Terzia.

L'acquisto degli articoli dell'assortimento prodotti Terzia, veicolato attraverso Catalogo e Promozioni, darà diritto ad ottenere **€Terzia**.

Gli **€Terzia** saranno utilizzabili per l'acquisto di prodotti commercializzati da Terzia, secondo i termini e le condizioni previste.

Terzia PREMIUM annulla qualsiasi altro programma di fidelizzazione.

## **AVENTI DIRITTO AL PROGRAMMA**

Tutti i clienti Terzia cumulano per diritto **€Terzia** fin dal primo Euro speso su tutti i prodotti commercializzati da Terzia, senza alcun obbligo di fatturato minimo.

Potranno partecipare al Programma Terzia PREMIUM titolari di Tabaccherie e Bar di tutto il territorio nazionale, clienti Terzia e senza vincolo di alcuna adesione.

Sono esclusi dal Programma Terzia PREMIUM le grandi catene distributive, i grossisti e le centrali d'acquisto.

Gli **€Terzia** verranno calcolati sugli acquisti realizzati dal punto vendita e saranno aggregati a livello di punto vendita anche nel caso in cui il punto vendita abbia più di una Partita IVA.

## **ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI**

La partecipazione al programma Terzia PREMIUM implica necessariamente la piena ed incondizionata accettazione di tutti i termini e le condizioni, descritte all'interno della sezione Termini e Condizioni.

Terzia si riserva il diritto di aggiornare, integrare, o modificare in ogni momento e senza alcun preavviso la sezione Termini e Condizioni nel sito [www.terzia.it](http://www.terzia.it) così come i contenuti in essa espressi, inoltre si riserva il diritto di non applicare il programma di fidelizzazione per operazioni di acquisti palesemente speculativi.

Dal momento che l'aggiornamento delle informazioni non è immediata, le suggeriamo sempre di controllare la validità e la correttezza delle informazioni e dei contenuti registrati all'interno del sito **[www.terzia.it](http://www.terzia.it)**.

Sarà responsabilità di ogni Utente, l'attenta lettura dei Termini e Condizioni vigenti.

## **CONSIDERAZIONI GENERALI**

Il cliente potrà accumulare **€Terzia** secondo due modalità:

- **€Terzia** in base al volume degli acquisti effettuato in un determinato periodo.
- **€TerziaExtra** con specifiche campagne con ulteriori promozioni (dedicate a prodotto, stagionalità, evento, canale di acquisizione ordine, etc.).

Le modalità saranno cumulative tra loro.

Un **€Terzia** è equivalente a 1 euro (moneta in corso legale) utilizzabile esclusivamente come diritto ad ottenere uno sconto commerciale sui nuovi acquisti Terzia.

L'informazione del saldo **€Terzia** è reperibile attraverso la fattura e/o attraverso il Call Center/Deposito Fiscale Locale e/o la sezione dedicata presente nel Gestionale Logista o nel Portale.

Gli **€Terzia** potranno essere utilizzati su tutti i Canali e per tutto l'assortimento (ad eccezione del sale e delle schede Telefoniche).

Ogni acquisto genererà **€Terzia**.

Gli **€Terzia** vengono accumulati qualunque sia il canale di acquisizione ordine.

Gli **€Terzia** utilizzati maturano nuovi **€Terzia**. Gli **€Terzia** potranno essere utilizzati sul totale fattura, non su uno specifico prodotto.

E' possibile che in particolari condizioni (canali acquisizione ordine, aree geografiche, prodotti specifici, stagionalità) vengano assegnati **€Terzia extra**.

Il reso della merce riduce il saldo degli **€Terzia** accumulati in proporzione agli **€Terzia** generati al momento dell'acquisto.

Il reso di prodotti per i quali vi è stato l'utilizzo degli **€Terzia** sarà regolato tramite il reintegro degli stessi **€Terzia**.

È consentita l'esistenza di **€Terzia** negativi solo previa autorizzazione di Terzia. In questo caso il cliente disporrà di un saldo a debito con Terzia.

Se il cliente farà un reso genererà **€Terzia** negativi per compensare quelli ottenuti nell'ordine reso, se gli **€Terzia** restituiti sono superiori al saldo attuale del cliente, il saldo finale sarà negativo.

Qualsiasi comportamento di inganno o frode da parte dell'utente comporterà la perdita totale degli **€Terzia** accumulati nel programma fino a tale data e l'esclusione dal Programma Terzia PREMIUM.

I prodotti che appartengono alle famiglie sale e schede Telefoniche non rientrano nel programma Terzia PREMIUM. Pertanto, l'acquisto degli stessi non genera **€Terzia** nè potranno essere utilizzati **€Terzia** per ottenere sconti sui suddetti articoli.



## **ACCUMULO €TERZIA CON LIVELLO DI FATTURATO RAGGIUNTO**

A partire dal 1 Gennaio 2018 il Cliente continua a maturare **€Terzia** a partire dalla fascia raggiunta al 31 Dicembre 2017. Il fatturato del Cliente riparte da zero. Nell'anno solare 2018, una volta superato il fatturato che consente di maturare il livello di sconto raggiunto al 31 Dicembre 2017, il cliente inizia a maturare **€Terzia** secondo il programma a scaglioni seguendo i livelli di sconto standard.

Terzia si riserva la possibilità di modificare il livello di sconto, qualora il fatturato effettuato nell'anno solare 2018 non sia in linea con il fatturato minimo della fascia relativa al livello di sconto raggiunto a Dicembre 2017 e acquisito per l'anno solare 2018.

Nella tabella sottostante vengono illustrati i livelli di sconto, stabiliti secondo una scala progressiva:

TOTALE FATTURATO ANNUO	(%) SCONTO	€ TERZIA CUMULATI
OLTRE 20.000€	<b>10%</b>	OLTRE 1.579€
FINO A 20.000€	<b>9%</b>	FINO A 1.579€
FINO A 10.000€	<b>8%</b>	FINO A 679€
FINO A 5.000€	<b>7%</b>	FINO A 279€
FINO A 3.500€	<b>6%</b>	FINO A 174€
FINO A 2.000€	<b>5%</b>	FINO A 84€
FINO A 1.000€	<b>4%</b>	FINO A 34€
FINO A 600€	<b>3%</b>	FINO A 18€

Il fatturato generato a partire dal 1 Gennaio 2018 contribuirà a maturare **€Terzia** e ad **aumentare il proprio livello di sconto**. La percentuale di sconto raggiunta al passaggio di livello non sarà applicata sul fatturato pregresso. La percentuale di maturazione non sarà infatti retroattiva.

Gli **€Terzia** maturati, potranno essere utilizzati entro il 31 dicembre 2018. Una volta terminato il suddetto periodo, qualora l'utente non abbia utilizzato gli **€Terzia** cumulati, questi scadranno e non potranno più esseri utilizzati.

Al termine del periodo, (1 Gennaio – 31 Dicembre 2018), il livello di sconto si calcolerà sulla base del fatturato maturato nell'anno solare 2018.

## **ACCUMULO €TERZIAEXTRA**

In aggiunta a quanto sopra descritto, è possibile ottenere **€TerziaExtra**.

Terzia si riserva il diritto di applicare e modificare questo tipo di vantaggio in funzione della sua politica commerciale.

Si potranno generare **€TerziaExtra** per gli acquisti in base ad iniziative promozionali su:

- Articolo
- Famiglia di articoli
- Brand/Fornitore
- Canale di Vendita (Web, Agente, C&C, etc..... )

Gli **€TerziaExtra** accumulati verranno sommati agli **€Terzia** già maturati. Il reso di merce comporterà la riduzione degli **€TerziaExtra** per un ammontare di punti pari a quanto accreditato al momento dell'acquisto. Nei casi in cui l'accredito di **€Terzia Extra** sia calcolato sulla base della fascia di fatturato del Cliente, si terrà come riferimento di calcolo la fascia di appartenenza dello stesso al momento dell'effettuazione dell'ordine. Ad esempio, se un cliente collocato nella fascia di sconto del 5%, e con un fatturato accumulato pari ad € 1.900, effettua un ordine di € 250 durante il periodo di validità della promozione "Raddoppia gli **€Terzia**", lo stesso otterrà:

- un importo di **€Terzia** pari al 5% di € 100, calcolato pertanto sulla quota di ordine che attesta il fatturato accumulato ad € 2.000;
- un importo di **€Terzia** pari al 6% di € 150, calcolato pertanto sulla quota di ordine generato all'interno della nuova fascia di sconto raggiunta;
- un importo di **€Terzia Extra** pari al 5% del valore d'ordine dei prodotti rientranti nella promozione "Raddoppia gli **€Terzia**".



## **REDEZIONE DEGLI €TERZIA**

Per redenzione degli **€Terzia** si intende l'utilizzo degli stessi per l'acquisto di qualsiasi prodotto commercializzato da Terzia.

Ogni **€ Terzia** maturato sarà anche direttamente scontabile nell'ordine in cui viene generato. Per ogni ordine effettuato il cliente avrà la possibilità di scegliere:

- di non utilizzare gli **€ Terzia**.
- di utilizzare solo gli **€ Terzia** generati dall'ordine in corso. Se il cliente sceglie questa opzione il sistema non accumulerà nel suo conto gli **€Terzia** generati dall'ordine ma consentirà di scontarli direttamente sull'ordine in corso.
- di utilizzare direttamente in fattura gli **€Terzia** disponibili (disponibili e generati dall'ordine in corso), scegliendo di scontarli tutti o parzialmente.

La redenzione degli **€Terzia** implica necessariamente la diminuzione del saldo degli **€Terzia** nella stessa quantità degli **€Terzia** utilizzati.

Gli **€Terzia** accumulati in nessun caso potranno essere convertiti in denaro.

Gli acquisti per i quali si sono utilizzati **€Terzia** genereranno ulteriori **€Terzia** secondo la fascia corrispondente.

Il saldo sarà consultabile sempre in fattura, sul Portale, sul Gestionale Logista M210 e attraverso il proprio referente commerciale, Call Center, Deposito Fiscale Locale.

Gli **€Terzia** potranno essere utilizzati su tutti i Canali e per tutto l'assortimento (ad esclusione del sale e delle schede telefoniche).

Se l'importo dell'ordine in corso è inferiore o pari al saldo **€Terzia** disponibili, il saldo degli **€Terzia** disponibili verrà ridotto in base all'importo dell'ordine realizzato.

Se l'importo dell'ordine in corso è superiore al saldo degli **€Terzia** disponibili questi verranno scontati dall'importo totale dell'ordine, e verrà dichiarata la modalità di pagamento abituale per procedere al saldo del pagamento dell'ordine.

In nessun caso il cliente potrà effettuare un utilizzo parziale degli **€Terzia**.

La redenzione si realizzerà sempre per la totalità dell'importo degli **€Terzia** disponibili.

Non è consentito l'utilizzo degli **€Terzia** per l'acquisto di un unico articolo nello stesso ordine, ma dovrà essere applicato alla totalità degli articoli inseriti nell'ordine stesso.

## **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

TERZIA s.p.a quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Decreto, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale "€ TERZIA" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è TERZIA spa.

## **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione e/o all'esecuzione dei termini e delle condizioni ivi previsti sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.