



IL PROGRAMMA TERZIA PREMIUM

Terzia PREMIUM è un programma di fidelizzazione dedicato a tutti i clienti Terzia.

L'acquisto degli articoli dell'assortimento prodotti Terzia, veicolato attraverso Catalogo e Promozioni, darà diritto ad ottenere **€Terzia**.

Gli **€Terzia** saranno utilizzabili per l'acquisto di prodotti commercializzati da Terzia, secondo i termini e le condizioni previste.

Terzia PREMIUM annulla qualsiasi altro programma di fidelizzazione.

AVENTI DIRITTO AL PROGRAMMA

Tutti i clienti Terzia cumulano per diritto **€Terzia** fin dal primo Euro speso su tutti i prodotti commercializzati da Terzia, senza alcun obbligo di fatturato minimo.

Potranno partecipare al Programma Terzia PREMIUM, i titolari di Tabaccherie e Bar di tutto il territorio nazionale, clienti Terzia e senza vincolo di alcuna adesione.

Sono esclusi dal Programma Terzia PREMIUM le grandi catene distributive, i grossisti e le centrali d'acquisto.

Gli **€Terzia** verranno calcolati sugli acquisti realizzati dal punto vendita e saranno aggregati a livello di punto vendita anche nel caso in cui il punto vendita abbia più di una Partita IVA.

ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

La partecipazione al programma Terzia PREMIUM implica necessariamente la piena ed incondizionata accettazione di tutti i termini e le condizioni, descritte all'interno della sezione Termini e Condizioni.

Terzia si riserva il diritto di modificare, aggiornare, integrare, o modificare in ogni momento e senza alcun preavviso la sezione Termini e Condizioni nel sito www.terzia.it così come i contenuti in essa espressi, inoltre si riserva il diritto di non applicare il programma di fidelizzazione per operazioni di acquisti palesemente speculativi.

Dal momento che l'aggiornamento delle informazioni non è immediata, le suggeriamo sempre di controllare la validità e la correttezza delle informazioni e dei contenuti registrati all'interno del sito **www.terzia.it**.

Sarà responsabilità di ogni Utente, l'attenta lettura dei Termini e Condizioni vigenti.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Il cliente potrà accumulare **€Terzia** secondo due modalità:

- **€Terzia** in base al volume degli acquisti effettuato in un determinato periodo.
- **€TerziaExtra** con specifiche campagne con ulteriori promozioni (dedicate a prodotto, stagionalità, evento, canale di acquisizione ordine, etc.).

Le modalità saranno cumulative tra loro.

- Un **€Terzia** è equivalente a 1 euro (moneta in corso legale) utilizzabile esclusivamente come diritto ad ottenere uno sconto commerciale sui nuovi acquisti Terzia.
- Terzia manterrà il conteggio di **€Terzia** accumulati da ogni cliente tramite un aggiornamento mensile, attraverso il Servizio Gratuito di Attenzione al Cliente.
- Il saldo degli **€Terzia** cumulati sarà reso disponibile dalla prima settimana di Novembre. Il cliente potrà reperire l'informazione attraverso la fattura e/o attraverso il Call Center/Deposito Fiscale Locale.
- Gli **€Terzia** potranno essere utilizzati dopo il 1 Dicembre 2016 su tutti i Canali e per tutto l'assortimento (ad eccezione del sale e delle schede Telefoniche).

Ogni acquisto genererà **€Terzia**. Il periodo di riferimento sarà 1 anno (01 Ottobre 2016 – 30 Settembre 2017), così di anno in anno.

- Gli **€Terzia** vengono accumulati qualunque sia il canale di acquisizione ordine.
- Gli **€Terzia** utilizzati maturano nuovi **€Terzia**.
- Gli **€Terzia** potranno essere utilizzati sul totale fattura, non a uno specifico prodotto.

E' possibile che in particolari condizioni (canali acquisizione ordine, aree geografiche, prodotti specifici, stagionalità) vengano assegnati extra **€Terzia**.

- Gli **€Terzia** avranno una validità di 3 anni dal momento della generazione.
Una volta terminato il suddetto periodo, qualora l'utente non abbia utilizzato gli **€Terzia** cumulati, questi scadranno e non potranno più esseri utilizzati.
- Il reso della merce riduce il saldo degli **€Terzia** accumulati in proporzione agli **€Terzia** generati al momento dell'acquisto.
- Il reso di prodotti per i quali vi è stato l'utilizzo degli **€Terzia** sarà regolato tramite il reintegro degli stessi **€Terzia**.
- È consentita l'esistenza di **€Terzia** negativi solo previa autorizzazione di Terzia. In questo caso il cliente disporrà di un saldo a debito con Terzia.
- Se il cliente farà un reso genererà **€Terzia** negativi per compensare quelli ottenuti nell'ordine reso, se gli **€Terzia** restituiti sono superiori al saldo attuale del cliente, il saldo finale sarà negativo.

Qualsiasi comportamento di inganno o frode da parte dell'utente comporterà la perdita totale degli **€Terzia** accumulati nel programma fino a tale data e l'esclusione dal Programma Terzia PREMIUM.

I prodotti che appartengono alle famiglie sale e schede Telefoniche non rientrano nel programma Terzia PREMIUM.

Pertanto, l'acquisto degli stessi non generano **€Terzia** nè potranno essere utilizzati **€Terzia** per ottenere sconti sui suddetti articoli.



ACCUMULO €TERZIA IN FUNZIONE DEL VOLUME ACQUISTATO

La base di calcolo per la generazione degli **€Terzia** si realizzerà sul valore netto del fatturato di ogni ordine nel periodo compreso dal 01 Ottobre 2016 al 30 Settembre 2017 (senza tener conto degli acquisti dei prodotti sopra descritti, che non sono soggetti al programma), così di anno in anno.

Terminato il suddetto periodo, l'accumulo degli **€Terzia** ricomincerà dal primo acquisto effettuato dal 01 Ottobre 2017.

Gli **€Terzia** maturati, potranno essere utilizzabili per un periodo di 3 anni.

La base di calcolo per la generazione degli **€Terzia** si realizzerà sul valore netto fatturato per ogni ordine.

Il calcolo degli **€Terzia** generato da ogni ordine verrà calcolato secondo lo schema sottostante:

Le percentuali di maturazione sono legate ad un totale di acquisto, che a sua volta varia in base alla fascia. Nella tabella sottostante vengono illustrate le fasce previste:

LIVELLO	VOLUME ACQUISTO ANNUALE		MATURAZIONE (%)	€TERZIA CUMULATI	
	DAL	AL		DAL	AL
1	- €	600€	3%	- €	18€
2	601€	1.000€	4%	24€	40€
3	1.001€	2.000€	5%	50€	100€
4	2.001€	3.500€	6%	120€	210€
5	3.501€	5.000€	7%	245€	350€
6	5.001€	10.000€	8%	400€	800€
7	10.001€	20.000€	9%	900€	1.800€
8	20.001€	SENZA LIMITE	10%	2.000€	SENZA LIMITE

La percentuale di maturazione sarà retroattiva.

Lo sconto applicato sarà quello corrispondente al livello di fatturato raggiunto. Pertanto, qualora si verifichi un passaggio di livello verrà riconosciuto il delta del livello successivo rispetto agli **€Terzia** già accreditati.

ESEMPIO ACCUMULO €TERZIA CON EVENTUALE PASSAGGIO DI LIVELLO

MESE		VOLUME D'ACQUISTO	VOLUME D'ACQUISTO ACCUMULATO	LIVELLO	MATURAZIONE (%)	€TERZIA CUMULATI			
DAL	AL					€TERZIA X TRIMESTRE	ADEGUAMNETO CAMBIO LIVELLO	€TERZIA TOTALE	€TERZIA TOTALE ACCUMULATO
01/10/2016	30/10/2016	200€	200€	1	3%	6€	-€	6€	6€
01/11/2016	30/11/2016	300€	500€	1	3%	9€	-€	9€	15€
01/12/2016	31/01/2017	400€	900€	2	4%	16€	5€	21€	36€
01/02/2017	31/03/2017	500€	1.400€	3	5%	25€	9€	34€	70€
		1.400€						70€	

ACCUMULO €TERZIAEXTRA

In aggiunta a quanto sopra descritto, è possibile ottenere **€TerziaExtra**.

Terzia si riserva il diritto di applicare e modificare questo tipo di vantaggio in funzione della sua politica commerciale.

Si potranno generare **€TerziaExtra** per gli acquisti in base ad iniziative promozionali su:

- Articolo
- Famiglia di articoli
- Brand/Fornitore
- Canale di Vendita (Web, Agente, C&C, etc.....)
- Area



La base di calcolo dell'accumulo di **€TerziaExtra** sarà l'applicazione della percentuale di maturazione secondo le indicazioni disponibili sul web, rispetto al valore netto del fatturato di questi articoli. Gli **€TerziaExtra** accumulati verranno sommati agli **€Terzia** già maturati. Il reso di merce comporterà la riduzione degli **€TerziaExtra** maturati fino a questo momento.

REDEZIONE DEGLI €TERZIA

Per redenzione degli **€Terzia** si intende l'utilizzo degli stessi per l'acquisto di qualsiasi prodotto commercializzato da Terzia .

La redenzione degli **€Terzia** implica necessariamente la diminuzione del saldo degli **€Terzia** nella stessa quantità degli **€Terzia** utilizzati.

Gli **€Terzia** accumulati in nessun caso potranno essere convertiti in denaro.

Gli acquisti per i quali si sono utilizzati **€Terzia** genereranno ulteriori **€Terzia** secondo la fascia corrispondente.

Il saldo sarà consultabile sempre, a partire dalla prima settimana di Novembre, in fattura, su WebTPlus, Gestionale Logista M210 e attraverso il proprio referente commerciale, Call Center, Deposito Fiscale Locale.

Gli **€Terzia** potranno essere utilizzati a partire dal 1 Dicembre 2016 su tutti i Canali e per tutto l'assortimento (ad esclusione del sale e delle schede telefoniche)

Se l'importo dell'ordine in corso è inferiore o pari al saldo **€Terzia** disponibili, il saldo degli **€Terzia** disponibili verrà ridotto in base all'importo dell'ordine realizzato.

Se l'importo dell'ordine in corso è superiore al saldo degli **€Terzia** disponibili questi verranno scontati dall'importo totale dell'ordine, e verrà dichiarata la modalità di pagamento abituale per procedere al saldo del pagamento dell'ordine.

In nessun caso il cliente potrà effettuare un utilizzo parziale degli **€Terzia**.

La redenzione si realizzerà sempre per la totalità dell'importo degli **€Terzia** disponibili.

Non è consentito l'utilizzo degli **€Terzia** per l'acquisto di un unico articolo nello stesso ordine, ma dovrà essere applicato alla totalità degli articoli inseriti nell'ordine stesso.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

TERZIA s.p.a quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Decreto, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale " € TERZIA" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è TERZIA spa.

FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione e/o all'esecuzione dei termini e delle condizioni ivi previsti sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.