

F.A.Q.

1) È obbligatorio essere iscritti al sito www.terzia.it o www.logistaitalia.it?

Non c'è nessun obbligo di iscrizione per partecipare al programma Terzia PREMIUM. Fin dal primo acquisto si entra a far parte di diritto nel Programma.

È invece importante ricordare che i termini e le condizioni dell'iniziativa sono consultabili, all'interno della sezione dedicata, sul sito www.terzia.it.

2) Qualsiasi ordine concorre al raggiungimento del livello di fatturato?

Da qualsiasi canale (Cash&Carry, Sales Rep, Call Center, WebTPlus, Gestionale Logista) venga effettuato l'ordine, il fatturato genererà €Terzia utilizzabili negli ordini futuri.

3) Che scadenza hanno gli €Terzia?

Gli €Terzia maturati e non utilizzati, vengono mantenuti e possono essere utilizzati e spesi per 3 anni. Gli €Terzia vengono cumulati durante 1 anno (01 Ottobre 2016/30 Settembre 2017) e così di anno in anno.

4) Il conteggio dell'importo per il riconoscimento degli €Terzia è calcolato sull'ordinato o sul fatturato?

Gli €Terzia vengono maturati sulla base del fatturato di ogni ordine, al netto di resi e note di credito.

5) Come posso utilizzare gli €Terzia?

Gli €Terzia sono utilizzabili solo per l'acquisto di prodotti commercializzati da Terzia.

6) Posso utilizzare in modo parziale il saldo €Terzia a mia disposizione?

Non è consentito un utilizzo parziale degli €Terzia.

Es.: qualora il saldo €Terzia sia di €100,00 se l'importo dell'ordine è di €150,00, non sarà possibile utilizzare solo €50,00 €Terzia ma il cumulato nella sua totalità.

7) È consentito l'utilizzo degli €Terzia per ottenere uno sconto pari al 100% dell'ordinato?

Sì è consentito.

Nel caso di utilizzo di €Terzia per un ammontare pari al 100% dell'ordine di acquisto si avrà diritto ad ottenere uno sconto totale; in questo caso verrà riportato nella sezione "Spese" il valore di € 0,01, ma tale importo non sarà da Lei dovuto.

(Si ricorda che gli €Terzia non possono essere utilizzati per ottenere sconti sulle spese di trasporto).



**Nessuno
ti dà di più.**

8) Nel caso in cui il saldo di €Terzia non consenta di ottenere uno sconto pari al 100% dell'ordinato, che modalità di pagamento è possibile scegliere?

Sarà possibile ottenere uno sconto tramite l'utilizzo completo degli €Terzia disponibili e pagare quindi l'importo fatturato scegliendo una delle modalità di pagamento disponibili.

9) Da quando posso utilizzare i miei €Terzia?

A partire dal 1 Dicembre 2016 sarà possibile utilizzare gli €Terzia accumulati su tutti i canali di acquisto (Cash&Carry, Sales Rep, Call Center, WebTPlus, Gestionale Logista M210) e per tutto l'assortimento. Nell'assortimento non sono previsti sale e schede.

La redenzione degli €Terzia implica necessariamente la diminuzione del saldo degli €Terzia nella stessa quantità degli €Terzia utilizzati.

Gli €Terzia accumulati in nessun caso potranno essere convertiti in denaro.

10) Come accumulo €Terzia?

L'acquisto degli articoli dell'assortimento prodotti Terzia, veicolato attraverso Catalogo e Promozioni, dà diritto ad ottenere €Terzia secondo la tabella sotto illustrata:

LIVELLO	VOLUME ACQUISTO PERIODO	(%) SCONTO	€TERZIA CUMULATI fino a
1	0€ - 600€	3%	0€ - 18€
2	600,01€ - 1.000€	4%	24€ - 40€
3	1.000,01€ - 2.000€	5%	50€ - 100€
4	2.000,01€ - 3.500€	6%	120€ - 210€
5	3.500,01€ - 5.000€	7%	245€ - 350€
6	5.000,01€ - 10.000€	8%	400€ - 800€
7	10.000,01€ - 20.000€	9%	900€ - 1.800€
8	più di 20.000,01€	10%	da 2.000€

11) Dove visualizzo il saldo degli €Terzia?

Il saldo degli €Terzia accumulati è visualizzabile in calce ad ogni fattura Terzia oppure nella sezione Terzia PREMIUM presente sul Gestionale M210 e sul Portale WebTPlus con la data di aggiornamento.

Dopo l'acquisto di prodotti Terzia, nella sezione Terzia Premium del Portale WebTPlus, l'aggiornamento degli €Terzia utilizzati avviene il giorno successivo all'emissione della Fattura. L'importo di €Terzia utilizzati sarà noto solamente in fattura e non nell'ordine.

12) Dove è possibile reperire il regolamento?

Il regolamento è consultabile on line nella sezione dedicata al link:

[http://terziapremium.terzia.com/Regolamento TerziaPremium def.pdf](http://terziapremium.terzia.com/Regolamento_TerziaPremium_def.pdf)

Terzia si riserva il diritto di modificare, aggiornare, integrare in ogni momento e senza alcun preavviso i contenuti in essa espressi.

Dal momento che l'aggiornamento delle informazioni non è immediata, suggeriamo sempre di controllare la validità e la correttezza delle informazioni e dei contenuti registrati all'interno del sito <http://terziapremium.terzia.com>.


Sarà responsabilità di ogni Utente, l'attenta lettura di Termini e Condizioni vigenti.


13) Quanto pago il prodotto?


Il prezzo del prodotto al momento dell'acquisto sarà quello di catalogo o promozionale. Una volta raggiunto il livello di fatturato, saranno riconosciuti €Terzia corrispondenti alla percentuale di sconto pubblicata.

L'esempio della tabella illustra il prezzo conveniente e sempre garantito che si può ottenere con Terzia, già dal primo € speso su tutti i prodotti presenti sul catalogo.

SCONTO SU SINGOLO ARTICOLO PER LIVELLO DI ACCESSO			
		PREZZO CFZ.	SCONTO
LIVELLO 1 €0 - €600		€ 22,60	3%
	TERZIA PREMIUM	€ 21,92	
LIVELLO 2 €600,01 - €1.000		€ 22,60	4%
	TERZIA PREMIUM	€ 21,70	
LIVELLO 3 €1.000,01 - €2.000		€ 22,60	5%
	TERZIA PREMIUM	€ 21,47	
LIVELLO 4 €2.000,01 - €3.500		€ 22,60	6%
	TERZIA PREMIUM	€ 21,24	
LIVELLO 5 €3.500,01 - €5.000		€ 22,60	7%
	TERZIA PREMIUM	€ 21,02	
LIVELLO 6 €5.000,01 - €10.000		€ 22,60	8%
	TERZIA PREMIUM	€ 20,79	
LIVELLO 7 €10.000,01 - €20.000		€ 22,60	9%
	TERZIA PREMIUM	€ 20,57	
LIVELLO 8 più di €20.000,01		€ 22,60	10%
	TERZIA PREMIUM	€ 20,34	

 Prezzo di Listino

 Prezzo della confezione applicato allo sconto del livello

 Sconto relativo al livello



**Nessuno
ti dà di più.**

14) Come viene calcolato il premio in €Terzia nel caso di upgrade di livello?

La percentuale di sconto sarà retroattiva.

Lo sconto applicato sarà quello corrispondente al livello di fatturato raggiunto. Pertanto, qualora si verifichi un passaggio di livello verrà riconosciuto il delta del livello successivo rispetto al premio già erogato.

Di seguito viene riportato un esempio illustrativo.

TRIMESTRE DAL - AL	VOLUME D'ACQUISTO	VOLUME D'ACQUISTO ACCUMULATO	LIVELLO	(% SCONTO)				
					€TERZIA X TRIMESTRE	ADEGUAMENTO CAMBIO LIVELLO	€TERZIA TOTALE	€TERZIA TOTALE ACCUMULATO
01/04/2016 - 30/06/2016	€ 200	€ 200	1	3%	€ 6	€ -	€ 6	€ 6
01/07/2016 - 01/09/2016	€ 300	€ 500	1	3%	€ 9	€ -	€ 9	€ 15
01/10/2016 - 01/12/2016	€ 400	€ 900	2	4%	€ 16	€ 5	€ 21	€ 36
01/01/2017 - 01/03/2017	€ 500	€ 1.400	3	5%	€ 25	€ 9	€ 34	€ 70
	€ 1.400						€ 70	

15) Gli €Terzia utilizzati cumulano nuovi €Terzia?

Si.

16) €Terzia possono essere utilizzati anche per ottenere uno sconto sulle spese di trasporto degli ordini?

Gli €Terzia danno diritto ad uno sconto solo sulla merce ordinata e pertanto non possono essere utilizzati per le Spese di trasporto.

17) Posso utilizzare €Terzia per acquistare solamente uno specifico prodotto?

Gli €Terzia potranno essere utilizzati sul totale fattura, non per l'acquisto di uno specifico prodotto. Terzia si riserva il diritto di non evadere ordini relativi ad acquisti palesemente speculativi.

18) Possono accedere tutti al programma Terzia PREMIUM?

La partecipazione al programma è prevista solo per le Rivendite ed i Bar. Rimangono esclusi dal programma: le catene distributive, i grossisti e le centrali d'acquisto.

19) Cosa accade nel caso di reso o nota di credito?

Il reso prodotto o nota di credito generano €Terzia negativi, che saranno decurtati dal totale degli €Terzia cumulati.

20) L'acquisto di tutti i prodotti generano €Terzia?

Non contribuiscono ad accumulare €Terzia, gli acquisti di sale e schede telefoniche. Inoltre, non sarà possibile utilizzare gli €Terzia per l'acquisto dei suddetti prodotti.

21) Che cosa sono gli €TerziaExtra?

Terzia di riserva di diritto di riconoscere €TerziaExtra a seguito dell'acquisto di brand, prodotti e/o specifiche campagne promozionali.