



## 1. IL PROGRAMMA TERZIA PREMIUM

Terzia PREMIUM è il programma fedeltà, riservato a tutti i Clienti Terzia, che permette di accumulare €Terzia ad ogni acquisto. €Terzia equivale ad 1€ di sconto.

Non occorre registrarsi e si può beneficiare da subito di numerosi vantaggi:

- Guadagnare velocemente **€Terzia**: ad ogni acquisto si maturano **€Terzia** che possono essere scontati subito o accumulati per essere scontati successivamente o per acquistare prodotti dal catalogo "Premium Shop";
- Ottenere percentuali crescenti di **€Terzia**: più si acquista e più aumenta la percentuale di sconto in **€Terzia**, arrivando fino al 10% di sconto dell'importo d'acquisto;
- Ottenere una **dilazione di pagamento fino a 90gg**: i Clienti che hanno diritto alla dilazione di pagamento, se raggiungono almeno la fascia dell'8%, potranno avere la dilazione a 90gg.

## 2. AVENTI DIRITTO AL PROGRAMMA

- Possono partecipare al Programma Terzia PREMIUM i Clienti Terzia, titolari di Tabaccherie ed Esercenti di attività "business to consumer" non tabaccherie senza alcun vincolo di adesione;
- Sono esclusi dal Programma Terzia PREMIUM le grandi catene distributive, i grossisti e le centrali d'acquisto e le pubbliche amministrazioni. Le Pubbliche Amministrazioni possono aderire al Programma Terzia PREMIUM previa esplicita richiesta a Terzia e valutazione da parte di Terzia;
- Tutti i partecipanti al programma Terzia PREMIUM cumulano per diritto €Terzia sull'importo al netto di eventuali sconti promozionali e al lordo di un eventuale utilizzo di €Terzia (cumulati e contestuali), fin dal primo Euro speso, senza alcun obbligo di fatturato minimo;
- Gli €Terzia vengono calcolati e aggregati sugli acquisti realizzati dal punto vendita anche nel caso in cui il punto vendita abbia più di una Partita IVA.

## 3. CONSIDERAZIONI GENERALI

- Il Cliente può accumulare **€Terzia** secondo due modalità che possono essere cumulative tra loro:
  - **€Terzia** in base al volume degli acquisti effettuati in un determinato periodo;
  - **€TerziaExtra** con specifiche campagne con ulteriori promozioni (dedicate a prodotto, stagionalità, evento, canale di acquisizione ordine, etc.).
- È possibile che al verificarsi di determinate condizioni preventivamente comunicate da Terzia (canali di acquisizione ordine, aree geografiche, prodotti specifici, stagionalità) vengano assegnati **€Terzia Extra**.
- Il calcolo degli **€Terzia** avviene sull'importo al netto di eventuali sconti promozionali e al lordo di un eventuale utilizzo di €Terzia (cumulati e contestuali).
- Il calcolo degli €Terzia generati dall'acquisto di prodotti relativi ai Liquidi di inalazione senza combustione viene effettuato al netto dell'imposta di consumo maturata in base alla normativa vigente.
- Uno (1) **€Terzia** è equivalente a 1 euro (moneta in corso legale) utilizzabile esclusivamente come diritto ad ottenere uno sconto commerciale sugli acquisti Terzia.
- L'informazione del saldo **€Terzia** è reperibile direttamente in fattura, contattando il Numero Verde 800.188.800, presso il proprio Deposito Fiscale Locale e/o Referente Commerciale, ed attraverso la sezione dedicata presente nel Gestionale Logista o nel Portale Web.
- Gli **€Terzia** possono essere utilizzati per ricevere sconti su tutti gli ordini generati attraverso ogni Canale e per tutto l'assortimento, ad eccezione del Sale non presente sul catalogo generale e/o offerte promozionali.
- Gli **€Terzia** cumulati possono essere utilizzati anche per acquistare prodotti selezionati dal catalogo "Premium Shop" accedendo alla sezione del portale dedicata.
- Il reso della merce riduce il saldo degli **€Terzia** accumulati in proporzione agli **€Terzia** generati al momento dell'acquisto.
- Il reso di prodotti per i quali vi è stato l'utilizzo degli **€Terzia** è regolato tramite il reintegro degli stessi **€Terzia**.
- In caso di **€Terzia** negativi il Cliente disporrà di un saldo a debito con Terzia.
- Qualsiasi condotta di un cliente che sia ingannevole, fraudolenta o in violazione del presente regolamento, comporta la perdita totale degli €Terzia accumulati nel programma fino a tale data e l'esclusione dal Programma Terzia PREMIUM.



#### 4. ACCUMULO €TERZIA SULLA BASE DEL LIVELLO DI FATTURATO RAGGIUNTO

Nella tabella sottostante vengono illustrati i livelli di sconto percentuali espressi in termini di **€Terzia** cumulabili, stabiliti secondo una scala progressiva di fatturato annuo:

TOTALE FATTURATO ANNUO		(%) SCONTO	€ TERZIA CUMULATI
oltre 20.000,01€		10%	oltre 1.579€
da 10.000,01€	a 20.000€	9%	fino a 1.579€
da 5.000,01€	a 10.000€	8%	fino a 679€
da 3.500,01€	a 5.000€	7%	fino a 279€
da 2000,01€	a 3.500€	6%	fino a 174€
da 1000,01€	a 2.000€	5%	fino a 84€
da 600,01€	a 1.000€	4%	fino a 34€
da 0€	a 600€	3%	fino a 18€

Il programma Terzia Premium ha validità annuale.

Dal 1 Gennaio 2020 il Cliente matura **€Terzia** a partire dalla fascia effettivamente maturata nel 2019, mentre il fatturato annuo del Cliente ripartirà da un valore pari a zero.

Nell'anno solare 2020 il Cliente inizia a maturare **€Terzia** secondo il programma a scaglioni seguendo i livelli di sconto riportati nella tabella sovrastante.

Il fatturato generato a partire dal 1 Gennaio 2020 contribuisce a maturare **€Terzia** e ad **aumentare il livello di sconto**, ma la percentuale di sconto raggiunta al passaggio di livello **non sarà applicabile al fatturato progressivo**. La fascia Terzia Premium, infatti, **non è retroattiva**.

Gli **€Terzia** maturati nel 2020 potranno essere utilizzati entro il 31 Dicembre 2020. Una volta terminato il suddetto periodo, qualora il Cliente non abbia utilizzato gli **€Terzia** accumulati, questi scadranno e non potranno più essere utilizzati.

Gli **€Terzia** accumulati entro il 31/12/2017 hanno validità fino al 31/12/2020 (eccezione alla validità annuale del programma).

Al termine del periodo (1 Gennaio - 31 Dicembre 2020), sulla base del fatturato maturato nell'anno solare 2020, si calcolerà il livello di sconto da cui il Cliente ripartirà l'anno successivo.

Terzia si riserva la possibilità di modificare il livello di sconto, qualora il fatturato effettuato nell'anno solare 2020 non sia in linea con il fatturato minimo della fascia relativa al livello di sconto raggiunto nel 2019 e acquisito per l'anno solare 2020.

#### 5. ACCUMULO €TERZIAEXTRA

In aggiunta agli **€Terzia** generati sulla base della fascia Terzia Premium, è possibile ottenere **€TerziaExtra**. Terzia si riserva il diritto di applicare e modificare questo tipo di vantaggio in funzione della sua politica commerciale.

Si potranno generare **€TerziaExtra** per gli acquisti in base ad iniziative specifiche su:

- Importo dell'ordine <sup>1</sup>
- Articolo
- Famiglia di articoli
- Brand / Fornitore
- Canale di Vendita (Web, Agente, C&C, Call Center, Deposito, Fax).

In caso di prodotti inevasi per assenza in magazzino l'importo degli **€TerziaExtra** viene riproporzionato sulla base del valore rimanente dell'ordine.

Gli **€TerziaExtra** accumulati sono sommati agli **€Terzia** già maturati. Il reso di merce comporta la riduzione degli **€TerziaExtra** per un ammontare di punti pari a quanto accreditato al momento dell'acquisto. Nei casi in cui l'accredito di **€TerziaExtra** sia calcolato proporzionalmente alla fascia di fatturato del Cliente, si terrà come riferimento di calcolo la fascia di appartenenza dello stesso prima dell'effettuazione dell'ordine.

Esempio: Un Cliente collocato nella fascia di sconto del 5%, e con un fatturato accumulato pari ad €1.900, effettua un ordine di €250 durante il periodo di validità della promozione "Raddoppia gli **€Terzia**"; lo stesso otterrà:

- un importo di **€Terzia** pari al 5% di €100, calcolato pertanto sulla quota di ordine che attesta il fatturato accumulato ad €2.000 (soglia oltre la quale inizia la nuova fascia di sconto);

<sup>1</sup> In caso di prodotti inevasi per assenza in magazzino lo sconto viene riproporzionato sulla base del valore rimanente dell'ordine.



- un importo di **€Terzia** pari al 6% di €150, calcolato pertanto sulla quota di ordine generato all'interno della nuova fascia di sconto raggiunta;
- un importo di **€TerziaExtra** pari a 10€ (dovuti al raggiungimento della soglia di 200€ nell'ordine).

## 6. REDENZIONE DEGLI **€TERZIA**

- Per redenzione degli **€Terzia** si intende l'utilizzo degli stessi per l'acquisto di qualsiasi prodotto commercializzato da Terzia (ad esclusione di Sale e schede Telefoniche) e su tutti i Canali o per l'acquisto di prodotti selezionati dal catalogo "Premium Shop".
- Ogni **€Terzia** maturato è anche direttamente scontabile nell'ordine in cui viene generato. Per ogni ordine effettuato il Cliente ha la possibilità di scegliere:
  - di non utilizzare gli **€Terzia**;
  - di utilizzare direttamente nell'ordine gli **€Terzia** disponibili (generati dall'ordine in corso e presenti in un eventuale saldo), scegliendo di scontarli tutti o parzialmente;
  - di utilizzare gli **€Terzia** generati dall'ordine in corso, scegliendo di scontarli tutti o parzialmente;
  - di utilizzare gli **€Terzia** per acquistare prodotti del Catalogo Premium Shop.
- La redenzione degli **€Terzia** implica necessariamente la diminuzione del saldo degli **€Terzia** nella stessa quantità degli **€Terzia** utilizzati.
- Gli **€Terzia** accumulati in nessun caso potranno essere convertiti in denaro.
- Gli acquisti per i quali si sono utilizzati **€Terzia** genereranno ulteriori **€Terzia** secondo la fascia corrispondente (al lordo degli **€Terzia** utilizzati), eccezion fatta per gli acquisti effettuati sul catalogo "Premium Shop".
- Il saldo sarà consultabile sempre in fattura, sul Portale Web, sul Gestionale Logista M210, contattando il Numero Verde 800.188.800 e/o attraverso il proprio referente commerciale o Deposito Fiscale Locale.
- Qualora si scelga di scontare tutti gli **€Terzia** precedentemente accumulati, se l'importo dell'ordine in corso è inferiore o pari al saldo **€Terzia** disponibile, il saldo degli **€Terzia** disponibili verrà ridotto in base all'importo dell'ordine realizzato.
- Qualora si scelga di scontare tutti gli **€Terzia** precedentemente accumulati, se l'importo dell'ordine in corso è superiore al saldo degli **€Terzia** disponibili questi verranno scontati dall'importo totale dell'ordine, e verrà richiesto di scegliere la modalità di pagamento desiderata per procedere al saldo del pagamento dell'ordine.
- Non è consentito l'utilizzo degli **€Terzia** per l'acquisto di un unico articolo nello stesso ordine, ma dovrà essere applicato alla totalità degli articoli inseriti nell'ordine stesso.

## 7. ACQUISTO PRODOTTI CATALOGO PREMIUM SHOP

Dal 2019 è disponibile "Premium Shop", il Catalogo prodotti Premium, che contiene un insieme prodotti di varie categorie, Hi-Tech, Preziosi, Casa, Tempo libero e una serie di Voucher Esperienze.

Il prezzo dei Prodotti è espresso in **€Terzia** ed è possibile acquistarli solo utilizzando gli **€Terzia** accumulati.

Per scegliere i prodotti del Catalogo è possibile accedere dal Portale Web, nella sezione "Premium Shop".

La merce viene inviata direttamente all'indirizzo confermato in fase di evasione ordine.

Il Saldo **€Terzia** si aggiorna in funzione dell'acquisto effettuato e degli **€Terzia** utilizzati.

Una volta effettuato l'ordine, non si potrà né modificare né annullare l'ordine effettuato né richiedere, per nessun motivo, il valore corrispondente in denaro o in **€Terzia**.

Il Catalogo potrà essere oggetto di integrazione/modifica qualora alcuni prodotti non siano più disponibili: una versione aggiornata del catalogo è sempre presente sul Portale Web.

Per richiedere informazioni sul Servizio Premium Shop è possibile utilizzare il form presente nella pagina contatti.

## 8. DILAZIONE PAGAMENTO 90 GIORNI PIÙ DATA LEVATA

- I Clienti che hanno maturato il diritto ad un livello Terzia Premium pari almeno all'8% e che usufruiscono di un pagamento dilazionato, potranno godere di un'ulteriore dilazione fino a 90gg più data levata.
- Se nel corso del 2020 un **Cliente** raggiunge il livello di sconto di almeno l'8%, aderisce alla dilazione a 90gg più data levata (o SDD 75gg fine mese) il mese successivo a quello nel quale ha raggiunto i 5.000,01€ di fatturato.
- In caso di ritardi nei pagamenti e/o insolvenze, Terzia si riserva il diritto di inibire totalmente o parzialmente la dilazione al cliente.

## 9. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

La partecipazione al programma Terzia PREMIUM implica necessariamente la piena e incondizionata accettazione di tutti i termini e le condizioni, descritte all'interno della sezione Termini e Condizioni presente sul sito [www.terzia.com](http://www.terzia.com).

Terzia si riserva il diritto di escludere dal Programma Terzia Premium i clienti che non rispettano le condizioni. Terzia si riserva il diritto di aggiornare, integrare, o modificare in ogni momento e senza alcun preavviso la sezione Termini e Condizioni nel sito [www.terzia.com](http://www.terzia.com) così come i contenuti in essa espressi, inoltre si riserva il diritto di non applicare il programma di fidelizzazione per operazioni di acquisti palesemente speculativi.

Suggeriamo sempre di controllare la validità e la correttezza delle informazioni e dei contenuti registrati all'interno del sito [www.terzia.com](http://www.terzia.com).



Sarà responsabilità di ogni Utente l'attenta lettura dei Termini e Condizioni vigenti.

#### **10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

TERZIA S.p.A. quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale "€TERZIA" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è TERZIA S.p.A.

#### **11. FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione e/o all'esecuzione dei termini e delle condizioni ivi previsti sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

*Terzia Spa*